UNIVERSIDAD MAYOR, REAL Y PONTIFICIA DE SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA

DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA

RESUMEN EJECUTIVO

Informe de Auditoría Interna **UAI INF. Nº 10/2022** correspondiente a la **AUDITORIA OPERACIONAL SOBRE LA EFICACIA EN LA EMISIÓN DE DIPLOMAS Y TÍTULOS EN LA OFICINA DE TÍTULOS DE LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA, GESTIÓN 2021**

Considerando que una de las funciones sustantivas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca es la formación de profesionales de grado y posgrado, y la emisión de Diplomas Académicos y Títulos en Provisión Nacional es una operación importante que se encuentra en relación directa con esa función sustantiva, el Departamento de Auditoría Interna programó en su Programa de Operacional Anual, la ejecución de una Auditoría Operacional sobre la Eficacia en la emisión de Diplomas Académicos y Títulos en Provisión Nacional en la Oficina de Títulos de la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, gestión 2021.

En cumplimiento al Programa Operativo Anual del Departamento de Auditoría Interna e instrucción impartida mediante Comunicación Interna Nº 02/2022, se procedió a realizar la Auditoría Operacional sobre la Eficacia en la emisión de Diplomas Académicos y Títulos en Provisión Nacional en la Oficina de Títulos de la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, gestión 2021.

El objetivo de la auditoría es expresar una opinión independiente sobre el grado de eficacia en la emisión de Diplomas Académicos y Títulos en Provisión Nacional en la Oficina de Títulos de la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, gestión 2021.

El objeto del presente trabajo estuvo constituido por la documentación e información relacionada con las operaciones desarrolladas en la emisión de Diplomas Académicos y Títulos en Provisión Nacional en la Oficina de Títulos de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, como ser:

- Programa de Operaciones Anual (POA) en relación a la emisión de Diplomas Académicos y Títulos en Provisión Nacional en la Universidad, gestiones 2021.
- Nómina de alumnos que obtuvieron el Diploma Académico y Título en Provisión Nacional durante las gestiones 2021.
- Registro de ingreso del trámite de Diplomas Académicos y Títulos en Provisión Nacional, a objeto de verificar el tiempo (días) insumido.
- Flujo Gramas de Diplomas Académicos y Títulos en Provisión Nacional.
- Sistema de Procesos Académicos.

Como resultado de la Auditoría Operacional sobre la Eficacia en la emisión de Títulos en Provisión Nacional y Diplomas Académicos emitidos en la Oficina de Títulos de la

Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca, gestión 2021, de acuerdo al alcance determinado, se concluye que proceso de emisión de Diplomas Académicos y Títulos en Provisión Nacional durante la gestión 2021, fue eficaz: por cuanto, el resultado general obtenido aplicando los 3 primeros indicadores de Diplomas Académicos y 3 Indicadores de Título en Provisión Nacional es del **78,78%**.

Sucre, 21 de septiembre de 2022.

Carlos Roger Encinas Mercado
JEFE DEPTO. DE AUDITORIAS INTERNA
U. M. R. P. S.F. X. CH